

# Perpustakaan Sebagai Pusat Pengetahuan, Pendidikan, dan Inovasi di Era Digital

**Vera Agustina**

Pustakawan Ahli Madya Universitas Pendidikan Ganesha

e-mail : revthadua@gmail.com

## ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk :(1) mengetahui apakah terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa di Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar. (2) mengetahui apakah terdapat pengaruh layanan Pustakawan terhadap minat baca mahasiswa di Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar. (3) mengetahui apakah terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan dan layanan pustakawan bersama - sama terhadap minat baca mahasiswa di Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar. Penulisan artikel ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan mengumpulkan data dari berbagai sumber literatur, buku, artikel terkait. Berdasarkan kajian diatas maka dapat disimpulkan bahwa:

(1) Fasilitas perpustakaan berpengaruh positif terhadap minat baca pengunjung Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar. (2) Layanan pustakawan berpengaruh positif terhadap minat baca pengunjung Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar.(3) Fasilitas perpustakaan dan layanan pustakawan berpengaruh positif terhadap minat baca pengunjung Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar.

**Kata kunci:** perpustakaan, pusat pengetahuan, pendidikan, inovai

## ABSTRACT

This article aims to: (1) find out whether there is an influence of library facilities on students' reading interest at the SDP Undiksha Library, Denpasar Campus. (2) find out whether there is an influence of librarian services on students' reading interest at the SDP Undiksha Library, Denpasar Campus. (3) find out whether there is an influence of library facilities and librarian services together on students' reading interest in the SDP Undiksha Library, Denpasar Campus. This article was written using qualitative research methods, by collecting data from various literature sources, books, related articles. Based on the study above, it can be concluded that:

(1) Library facilities have a positive effect on the reading interest of visitors to the SDP Undiksha Library, Denpasar Campus. (2) Librarian services have a positive effect on the reading interest of visitors to the SDP Undiksha Library, Denpasar Campus. (3) Library facilities and librarian services have a positive effect on the reading interest of visitors to the SDP Undiksha Library, Denpasar Campus.

**Key words:** library, centers for knowledge, education, innovation

## PENDAHULUAN

Perpustakaan adalah tempat yang berfungsi sebagai pusat penyebaran informasi dan pengetahuan bagi masyarakat. Dalam pengertian yang lebih luas, perpustakaan tidak hanya menyediakan buku atau literatur, tetapi juga berfungsi sebagai ruang pembelajaran dan penelitian. Meskipun di era digital banyak orang mengakses informasi melalui internet, perpustakaan tetap menjadi tempat yang tak tergantikan dalam mendukung pendidikan, penelitian, dan pengembangan budaya. Dalam artikel ini, kita akan membahas berbagai fungsi perpustakaan, perkembangan

terbaru dalam dunia perpustakaan, serta tantangan dan peluang yang dihadapi oleh perpustakaan di zaman modern ini.

Dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi (TIK), perpustakaan tidak hanya terbatas pada buku fisik, tetapi juga menyediakan layanan berbasis digital, seperti e-book, jurnal elektronik, dan akses internet.

Perpustakaan Sumber Daya dan Pembelajaran (SDP) Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) Kampus Denpasar tidak terlepas dari induknya yaitu Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha yang berada di Singaraja baik itu dr segi perkembangannya, fasilitas fisik maupun dalam sumber daya yang di miliki.

Adapun layanan yang tersedia di Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar antara lain sebagai berikut.

1. Kasir, untuk kasir berpusat pada petugas pengembalian. Kasir menerima pembayaran denda.
2. Loker, layanan loker disediakan secara mandiri untuk pengguna yang ingin menyimpan semua barang bawaan seperti tas, buku, dan lainnya.
3. Layanan sirkulasi, untuk peminjaman dan pengembalian
4. Pelayanan administrasi, yang dilaksanakan pada pagi dan sore hari. Adapun beberapa layanan diantaranya; 1) Pendaftaran anggota perpustakaan, 2) Pembuatan kartu anggota perpustakaan.
5. Layanan digital, saat ini tersedia empat unit komputer yang dapat digunakan oleh mahasiswa untuk dapat mengakses internet secara cepat dan gratis. Dalam layanan digital ini mahasiswa dapat melakukan Sumber Daya Online yang tersedia di Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar. Sumber Daya Online yang tersedia di Perpustakaan SDP Kampus Undiksha Denpasar meliputi 1) OPAC, 2) Artikel Jurnal UNDIKSHA, dan 3) E - Book.
6. Layanan referensi, adalah layanan yang diberikan kepada pengguna yang bertujuan untuk membantu pengguna dalam mencari informasi referensi. Melalui layanan referensi ini pengguna dibantu untuk menemukan dan mencari informasi secara detail.

Fasilitas yang ada di Perpustakaan SDP Undiksha Kampus Denpasar antara lain sebagai berikut, (1) Ruang pertemuan dan diskusi, (2) Ruang baca

Yang menjadi pertanyaan adalah apakah mahasiswa di era modern seperti sekarang ini, mengerti fungsi utama perpustakaan ? Dan bagaimana peran perpustakaan dalam

meningkatkan kualitas pendidikan dan masyarakat ? Kemudian apa tantangan yang dihadapi perpustakaan di era digital ini ?

Penulisan ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan mengumpulkan data dari berbagai sumber literatur, buku, artikel terkait.

## **PEMBAHASAN**

### **Definisi dan Peran Perpustakaan**

Perpustakaan adalah lembaga yang mengumpulkan, menyimpan, mengorganisasi, dan menyediakan akses ke berbagai sumber daya informasi. Sumber daya ini bisa berupa buku, jurnal, artikel, rekaman audio-visual, hingga data digital yang diorganisasi dalam sistem yang memungkinkan pengaksesannya dengan mudah. Dalam perkembangan zaman, perpustakaan telah bertransformasi menjadi lebih dari sekedar ruang untuk membaca, namun juga tempat untuk berinovasi, belajar, dan berkembang.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, perpustakaan adalah institusi yang mengelola koleksi bahan pustaka untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi masyarakat. Perpustakaan merupakan elemen penting dalam pendidikan yang memiliki peran besar dalam upaya mencerdaskan bangsa. Untuk mendukung kemajuan pendidikan, diperlukan perpustakaan yang berkualitas. Perpustakaan yang berkualitas adalah perpustakaan yang mampu mengenali dan memenuhi kebutuhan penggunaannya. Kepuasan pengguna merupakan tujuan utama dari semua kegiatan perpustakaan, yang juga menjadi tujuan utama dari pelayanan informasi yang diberikan. Oleh karena itu, perpustakaan selalu dituntut untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya. Pelayanan yang baik akan menarik lebih banyak mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan dan berpartisipasi dalam kegiatan membaca.

Minat baca yang rendah menjadi salah satu penyebab rendahnya keinginan mahasiswa untuk berkunjung dan memanfaatkan perpustakaan. Kurangnya kebiasaan membaca ini mempengaruhi kemampuan mahasiswa dalam memahami informasi yang mereka baca. Oleh karena itu, meningkatkan minat baca merupakan langkah penting untuk menjadikan buku sebagai media penyebaran informasi dan pengetahuan, serta untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Jika mahasiswa memiliki minat baca yang tinggi, mereka akan lebih termotivasi untuk memanfaatkan perpustakaan sebagai sarana untuk memperkaya pengetahuan mereka.

Perpustakaan yang kurang diminati oleh mahasiswa juga dapat disebabkan oleh faktor internal, seperti kurangnya perhatian terhadap pengadaan dan pemeliharaan koleksi bahan pustaka, keterbatasan fasilitas, dan hal-hal lain yang mempengaruhi kualitasnya. Masalah ini bisa timbul akibat terbatasnya jumlah bahan pustaka yang tersedia, sehingga suasana yang kondusif untuk meningkatkan minat baca mahasiswa tidak tercipta. Koleksi pustaka, terutama buku-buku pengetahuan, juga sering kali kurang memenuhi kebutuhan mahasiswa, karena kurangnya buku referensi yang memadai untuk mempermudah pencarian informasi. Buku bacaan yang terbatas dan tidak variatif menyebabkan mahasiswa tidak tertarik membaca, karena informasi yang mereka cari tidak tersedia di perpustakaan.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas, perpustakaan perlu menyediakan berbagai informasi yang relevan dan berusaha mempertemukan mahasiswa dengan informasi yang mereka butuhkan. Fungsi dan peran perpustakaan belum sepenuhnya tercapai seperti yang diharapkan. Hal ini tercermin dari keluhan mahasiswa yang merasa kecewa dengan pelayanan perpustakaan yang dianggap kurang memadai, karena informasi yang mereka cari tidak tersedia. Agar perpustakaan dapat berfungsi dengan baik, diperlukan tenaga kerja dan fasilitas yang memadai, baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Untuk mendukung tugas belajar mengajar, perpustakaan juga harus aktif dan memiliki visi jangka panjang.

Keberadaan pustakawan yang kompeten dalam mengelola perpustakaan akan sangat membantu dalam menciptakan perpustakaan yang layak dan menarik untuk dikunjungi. Selain itu, kemajuan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sangat mempengaruhi cara individu dan organisasi mengakses informasi. Mahasiswa, sebagai pengguna, semakin mengharapkan efisiensi dan efektivitas dalam mengakses layanan perpustakaan, baik melalui jaringan internet maupun sistem lainnya, seperti katalog online, permintaan dokumen, dan pengiriman informasi.

## **Fungsi Utama Perpustakaan**

Perpustakaan memiliki beberapa fungsi yang sangat penting dalam masyarakat. Fungsi-fungsi ini dapat dibagi menjadi:

### **1. Sumber Informasi dan Pengetahuan**

Perpustakaan berfungsi sebagai pusat informasi yang menyediakan berbagai sumber daya yang bisa diakses oleh individu untuk berbagai keperluan, mulai dari pendidikan hingga riset. Buku-buku, majalah, jurnal, dan sumber informasi lainnya dapat menjadi sumber pengetahuan yang sangat penting bagi para pelajar, mahasiswa, peneliti,

hingga masyarakat umum yang membutuhkan referensi untuk memperkaya wawasan mereka.

## 2. **Pusat Pendidikan dan Pembelajaran**

Sebagai tempat yang menyediakan berbagai bahan bacaan, perpustakaan menjadi fasilitas yang mendukung pendidikan dan pembelajaran. Bagi pelajar dan mahasiswa, perpustakaan adalah tempat untuk mencari bahan ajar dan referensi yang membantu mereka dalam menyelesaikan tugas akademik, menulis karya ilmiah, dan mendalami ilmu pengetahuan dalam bidang studi mereka. Selain itu, banyak perpustakaan juga menawarkan fasilitas belajar seperti ruang diskusi, kursus keterampilan, dan pelatihan komputer yang memperkaya proses pembelajaran di luar ruang kelas.

## 3. **Tempat Penelitian dan Riset**

Di luar peranannya dalam pendidikan formal, perpustakaan juga berfungsi sebagai tempat untuk penelitian ilmiah. Peneliti dari berbagai disiplin ilmu dapat memanfaatkan koleksi buku, jurnal ilmiah, dan artikel-artikel yang tersedia di perpustakaan untuk mendalami topik-topik tertentu. Tidak hanya itu, perpustakaan juga menyediakan akses ke database digital dan jurnal internasional yang berisi penelitian-penelitian terkini.

## 4. **Pusat Komunitas dan Kebudayaan**

Selain mendukung kegiatan akademis, perpustakaan juga berperan dalam pembangunan komunitas dan budaya. Banyak perpustakaan mengadakan acara seperti seminar, lokakarya, diskusi buku, dan pameran seni yang memperkaya kehidupan sosial masyarakat. Selain itu, perpustakaan juga menyelenggarakan program-program literasi untuk meningkatkan minat baca dan pengetahuan umum bagi masyarakat luas.

## **Transformasi Perpustakaan di Era Digital**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, perpustakaan mengalami transformasi besar-besaran. Salah satu perubahan terbesar adalah peralihan dari perpustakaan fisik yang mengandalkan buku-buku cetak menjadi perpustakaan digital yang lebih mengutamakan teknologi untuk menyediakan akses informasi.

### 1. **Perpustakaan Digital**

Perpustakaan digital adalah konsep yang memungkinkan pengguna untuk mengakses koleksi buku, artikel, jurnal, dan materi lainnya melalui internet. Perpustakaan ini tidak

lagi memerlukan ruang fisik yang besar untuk menyimpan bahan pustaka karena materi digital dapat diakses secara online di mana saja dan kapan saja. Beberapa perpustakaan besar dunia, seperti Perpustakaan Kongres di Amerika Serikat dan Perpustakaan Nasional Inggris, telah mengembangkan koleksi digital yang sangat besar yang dapat diakses oleh masyarakat secara bebas.

## 2. **Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi**

Selain menyediakan buku dan jurnal dalam format digital, perpustakaan modern juga menyediakan layanan berbasis teknologi seperti sistem manajemen perpustakaan otomatis, yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan meminjam bahan pustaka secara lebih efisien. Teknologi ini juga memudahkan staf perpustakaan untuk mengelola koleksi dan memastikan bahan pustaka tetap terorganisasi dengan baik.

## 3. **Akses Terhadap Sumber Daya Internasional**

Di dunia yang semakin terhubung ini, akses ke sumber daya internasional sangat penting. Banyak perpustakaan yang menyediakan akses ke jurnal internasional, e-book, dan database ilmiah yang tidak bisa didapatkan di perpustakaan tradisional. Pengguna dapat mengakses artikel jurnal dari seluruh dunia, yang sangat berguna bagi peneliti yang ingin memperoleh informasi terbaru dalam bidang studi mereka.

## **PELUANG PERPUSTAKAAN DI MASA DEPAN**

Meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan, perpustakaan juga memiliki banyak peluang untuk terus berkembang dan berinovasi. Beberapa peluang tersebut antara lain:

### 1. **Pengembangan Perpustakaan Virtual dan Layanan Jarak Jauh**

Perpustakaan dapat terus mengembangkan layanan virtual yang memungkinkan pengguna mengakses sumber daya dari jarak jauh. Ini termasuk mengembangkan aplikasi atau platform online yang memudahkan pengguna untuk mencari, meminjam, dan membaca materi digital. Layanan berbasis aplikasi mobile yang terintegrasi dengan perpustakaan dapat membantu menjangkau audiens yang lebih luas.

### 2. **Pendidikan Digital dan Literasi Media**

Perpustakaan dapat mengambil peran penting dalam mengembangkan literasi media dan informasi bagi masyarakat. Dengan meningkatnya ketergantungan pada teknologi dan informasi digital, penting bagi perpustakaan untuk menyediakan pelatihan tentang cara menggunakan teknologi secara efektif dan aman, serta mengajarkan cara mengevaluasi kebenaran dan kredibilitas informasi yang ditemukan di internet.

### 3. **Perpustakaan sebagai Ruang Inovasi**

Perpustakaan bisa menjadi lebih dari sekadar tempat membaca; mereka bisa menjadi ruang bagi inovasi dan kreativitas. Beberapa perpustakaan telah mulai mengembangkan ruang maker (maker space) yang menyediakan alat dan sumber daya untuk proyek teknologi, seperti pencetakan 3D, pengeditan video, atau pengembangan perangkat lunak. Hal ini memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk belajar keterampilan baru dan berpartisipasi dalam kegiatan inovatif yang memperkaya kehidupan mereka.

### 4. **Kolaborasi dengan Institusi Lain**

Untuk meningkatkan sumber daya dan kualitas layanan, perpustakaan dapat menjalin kerjasama dengan berbagai institusi lain, seperti universitas, lembaga penelitian, dan organisasi non-pemerintah. Kolaborasi ini dapat memperluas jaringan sumber daya yang

tersedia bagi pengguna dan memungkinkan pengembangan program-program yang lebih beragam dan menarik.

## **Kesimpulan Dan Saran**

Perpustakaan memiliki peran yang sangat penting dalam masyarakat modern. Tidak hanya sebagai tempat untuk mencari buku, tetapi juga sebagai pusat pembelajaran, penelitian, dan pengembangan karir. Perpustakaan digital menjadi tren baru yang menawarkan kemudahan akses informasi bagi masyarakat. Meskipun menghadapi tantangan seperti keterbatasan anggaran, perpustakaan dapat terus berkembang dengan memanfaatkan teknologi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak.

Untuk memastikan keberlanjutan dan pengembangan perpustakaan di masa depan, perlu adanya upaya untuk: Meningkatkan akses dan fasilitas perpustakaan digital, terutama di daerah-daerah terpencil. Mengembangkan program literasi informasi untuk masyarakat luas. Menjaga dan memelihara koleksi perpustakaan dengan baik.

## **Daftar Pustaka**

Noerhayati, 1987, *Pengelolaan Perpustakaan Jilid 1*, Bandung: Alumni

Mudjito, 2001, *Pembinaan Minat Baca*. Universitas Terbuka

Kurniasih, Nuning. 2016. *Optimalisasi Penggunaan Media Sosial untuk Perpustakaan*. Prosiding Makalah Seminar Nasional “Komunikasi, Informasi dan Perpustakaan di Era Global”.(diakses tanggal 20-04-2021)

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Griadhi, Hery Wihardika. 2021. *Kompetensi Pustakawan Pada Era Disrupsi Digital*. Makalah Webinar Tahun 2021